

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ桜の郷支援教室

公表日 2025年4月1日

利用児童数 19

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	28%	6%	0%	人数に対して十分なスペースが取れているでしょうか。	活動によって高学年、低学年と部屋を分けて行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	17%	0%	0%	いつもたくさんの職員さんが支援にあたって来ています。	今後もそのように言っていただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	教室を見学した際にトイレと階段に手すりがあり安心しました。	バリアフリーの設備を設けさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	28%	0%	6%	子どもに対する悩み事や不安部分の話しを聞いていただけて助かってます。	お子様の特性に合わせた支援をしていけるようご掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	最初に説明を受けたお話しと同じ印象です。	契約の際にもご説明させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	保護者からの意見も取り入れていただき、よくできていると思います。	作成にあたり、保護者様と密にお話しをさせていただいた上で作らせていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	子どもにとってどのような支援が必要か分析作成されていると思います。	日々の様子と家庭での様子、学校での様子、病院での経過、これらの様子を見てお聞きし作成にあっております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	安心して通わせています。	今後もそのように言っていただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	ダンスやサッカー、イベントや行事等楽しそうに子供も通っています。	固定化されないよう様々な事に取り組んでおります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	28%	0%	17%	地域の他の子どもとの交流の機会がもっとあったらいいと思います。	もっと地域の他の子どもとの交流の場を作れるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%	最初の契約の際に説明を受けました。	最初の契約の際にご説明をさせていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	17%	0%	0%	計画を示しながら説明を受けました。	計画を示しながら説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	28%	28%	17%	家族等も参加できる研修会を開いています。	家族等も参加できる研修会を開いていこうと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	帰りの送迎時も含め情報共有をさせていただいております。	日頃からお子様のご様子について情報共有を欠かさぬよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%	定期的に面談を行っていただいております。	定期的に面談を行わせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%	28%	28%	17%	保護者会等、他の保護者と交流する機会があるといいなと思います。	他の保護者と交流する場を作っていきたい思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	送迎時や連絡等で子供の様子等を情報共有させていただいています。	ご家庭での様子も含めお子様の変化等がないか情報共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%	定期的にSNSや活動記録等で様子を確認しています。	定期的にSNSや活動記録等で様子を公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	17%	0%	0%	契約時に各マニュアルの説明を受けました。	契約時各マニュアルの説明を行わせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	17%	0%	0%	事業所で避難訓練を行った様子をお伺いしています。	定期的に避難訓練を行わせていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	契約時、事故や地震があった際の対応や連絡等をお伺いしました。	契約時にご説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%	教室に安心感を持っている様子です。	お子様が安心して過ごせるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	0%	教室へ行くのを楽しみにしております。	お子様が楽しく過ごせるよう職員間で話し合いながら支援に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	子どもが楽しく過ごしている様子で安心しています。	お子様が安心して楽しく過ごせるようこれからも努めてまいります。